Canon

PIXUS MX523

PIXUS 早わかり

本書では、一部の機能や操作のポイントを紹介しています。
操作方法については、『オンラインマニュアル』を参照してください。
（本書で紹介している検索番号を使うと、かんたんに検索できます）


QT56136V01

はじめにお読みください

本書では、一部の機能や操作のポイントを紹介しています。本書の内容について、詳しくは『オンラインマニュアル』を参照してください。（画面は Windows の例です。実際と異なる場合があります。）

『オンラインマニュアル』の開きかた

デスクトップに表示される Quick Menu（クイック・メニュー）のアイコンをクリックすると、『オンラインマニュアル』が開きます。







本書で気になる機能を見つけたら…

本書で紹介している機能の検索番号を入力すると、『オンラインマニュアル』の関連記載をかんたんに検索できます。

①本書で検索番号を確認

検索番号の末尾に『W』（Windows の場合）または『M』（Mac の場合）を付けて検索してください。



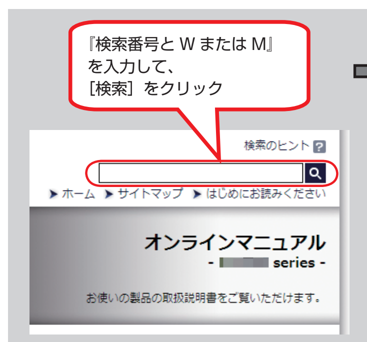
■文書を印刷しよう！ PP017

パソコンで、印刷の基本設定（印刷用紙サイズ・向きなど）ができます。

プリンタードライバー

『オンラインマニュアル』の検索番号

②『オンラインマニュアル』で検索番号を入力



③検索結果からリンクをクリック



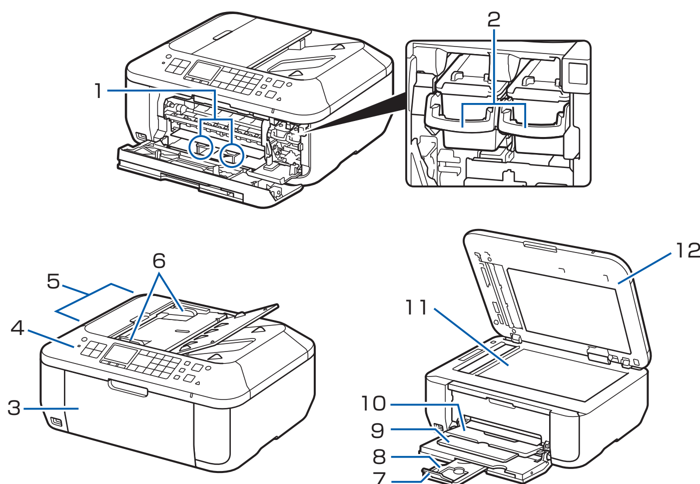
④該当のページが表示される



- Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Mac、Mac OS、AirMac および Bonjour は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- その他、本文中の社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。

本書で記載している部位の名称 S711 S712 S713 S714

本書で説明していない部位は『オンラインマニュアル』を参照してください。



1　用紙ガイド
動かして用紙の両端に合わせます。

2　インクカートリッジ固定レバー
FINE カートリッジを固定します。

3　フロントカバー
用紙をセットするときや FINE カートリッジを取り付けるときに開きます。

4　操作パネル
本製品の設定や操作をするときに使用します。

5　ADF（自動原稿給紙装置）
コピー、スキャン、ファクス送信を行う原稿をセットします。原稿トレイにセットした原稿を、1 枚ずつ自動的に読み取ります。

6　原稿ガイド
ADF（自動原稿給紙装置）にセットした原稿の幅に合わせて、このガイドを調整します。

7　補助トレイ
排紙された用紙を支えるために手前に開いて使用します。

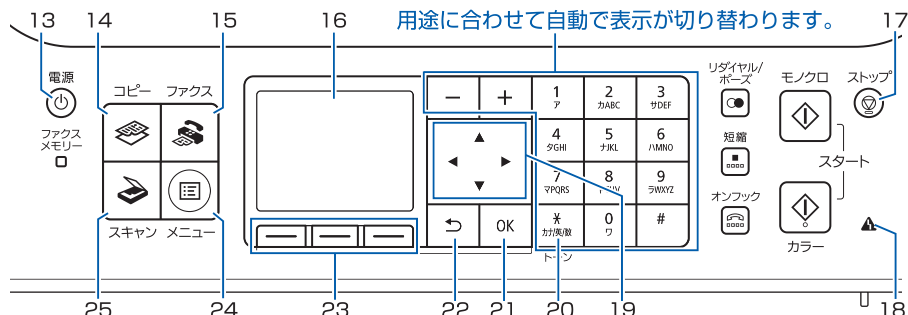
8　用紙サポート
用紙をセットするときに、手前に引き出して使用します。

9　排紙サポート
排紙された用紙を支えるために手前に引き出して使用します。

10　排紙トレイ
印刷された用紙が排出されます。

11　原稿台ガラス
コピー、スキャン、ファクス送信を行う原稿をセットします。

12　原稿台カバー
原稿を原稿台ガラスにセットするときに開きます。



13 電源ボタン

電源を入れる／切るときに押します。
電源を入れるときは、原稿台カバーを閉じてください。

14 コピーボタン

コピーモードに切り替えます。

15 ファクスボタン

ファクスモードに切り替えます。

16 液晶モニター

メッセージやメニュー項目、動作状況などが表示されます。

17 ストップボタン

コピー中、印刷中、スキャン中、またはファクス送受信中に押すと、それぞれの動作を中止します。

18 エラーランプ

用紙やインクがなくなったときなど、エラーが発生したときにオレンジ色に点灯または点滅します。

19 ▲▼◀▶ ボタン

メニュー項目や設定項目を選ぶときに使用します。

20 トーンボタン

テンキーを使用してダイヤルするときに使用します。

21 OK ボタン

メニュー項目や設定項目を確定するときに押します。

22 戻るボタン

前の画面に戻ります。

23 ファンクションボタン

液晶モニターの下部に表示されているファンクションメニューを選ぶときに押します。

24 メニューボタン

メニューを表示します。

25 スキャンボタン

スキャンモードに切り替えます。

ヒント

電源プラグを抜くときは

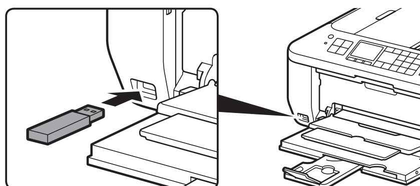
- 電源ボタンを押して操作パネルのランプがすべて消えたことを確認してから抜いてください。操作パネルのランプがすべて消える前に電源プラグを抜くと、プリントヘッドの乾燥や目づまりの原因となり、きれいに印刷できなくなる場合があります。
- 電源プラグを抜くと、日付・時刻情報はリセットされ、本製品のメモリーに保存されているファクスはすべて削除されます。電源プラグを抜くときは、必要なファクスを送信または印刷するか、USB フラッシュメモリーに保存してください。

ヒント

約 5 分間操作をしないと画面の表示が消えます。そのときは、操作パネルで電源ボタン以外のボタンを押すか、印刷の操作をすると復帰します。また、ファクスの受信でも復帰します。液晶モニターが消えるまでの時間は変更できません。

USB フラッシュメモリーのセットのしかた S307

端子の向きに注意して、図のように差し込み口にセットします。



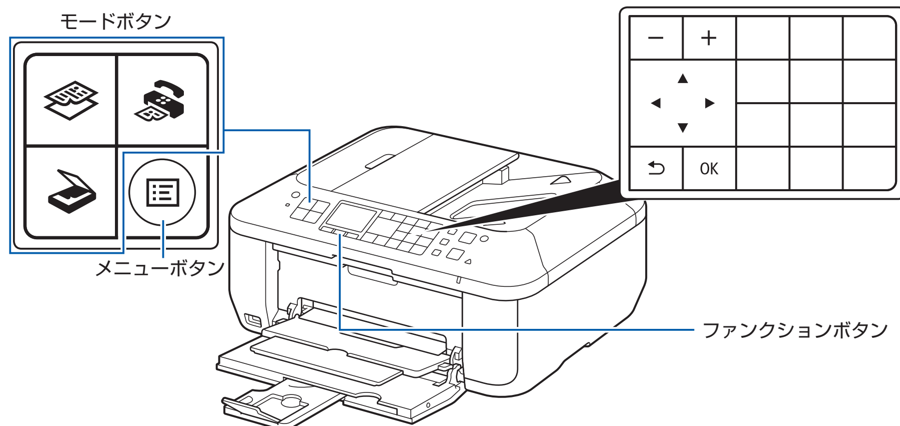
USB フラッシュメモリーを取り外すとき

液晶モニターに、データの読み取り／書き込み中のメッセージが表示されていないことを確認してから、USB フラッシュメモリーを取り外してください。

液晶モニター画面の基本操作 S719

■画面の表示

モードボタンで、モードを切り替えます。
（コピー、スキャン、ファクスの３つのモードを選択できます。）
メニューボタンで、そのほかの機能を表示します。

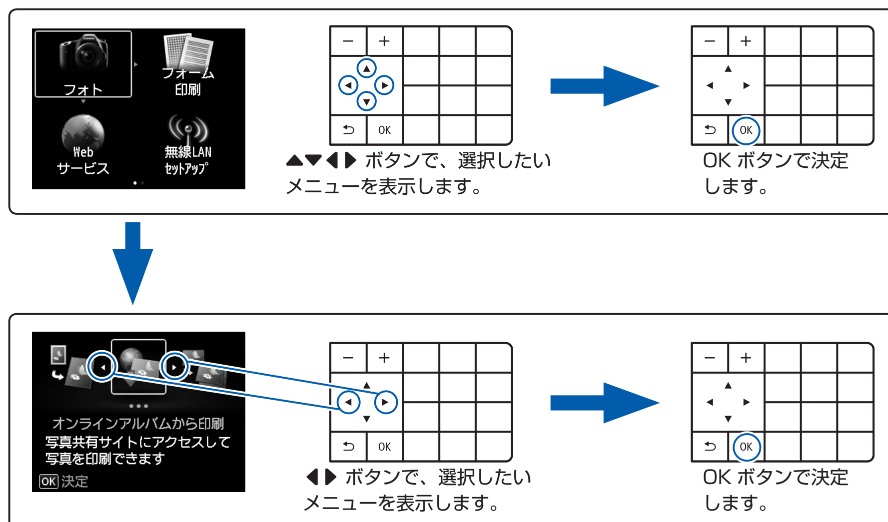


■画面の戻りかた

戻るボタン（ ボタン）を押すと、前の画面に戻ります。

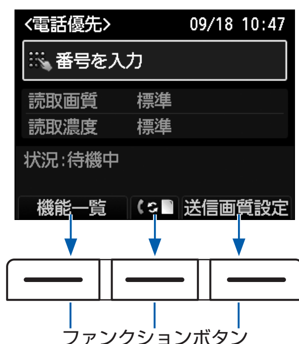
■メニュー画面 メニューの選択と決定

メニューボタン（ ボタン）を押して、メニューを選択し、決定します。



■ファンクションメニューの選択

選択したいファンクションメニューに対応している
ファンクションボタンを押します。



■文字や数字の入力のしかた S720

文字入力モードの切り替え

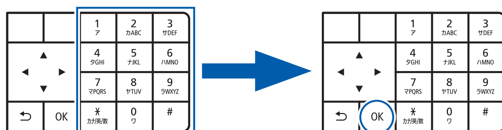
トーンボタンを押すたびに、入力モードが切り替わります。



ヒント

操作パネルのボタン表示は、用途に合わせて自動で切り替わります。

文字や数字の選択と決定



文字を選択します。　OK ボタンで決定します。

1 文字前の文字を削除する

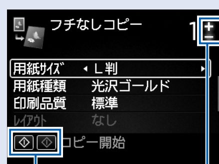
中央のファンクションボタンで、削除します。

ヒント

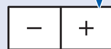
画面の表示内容とボタンが対応しています。



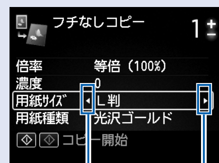


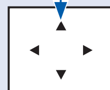








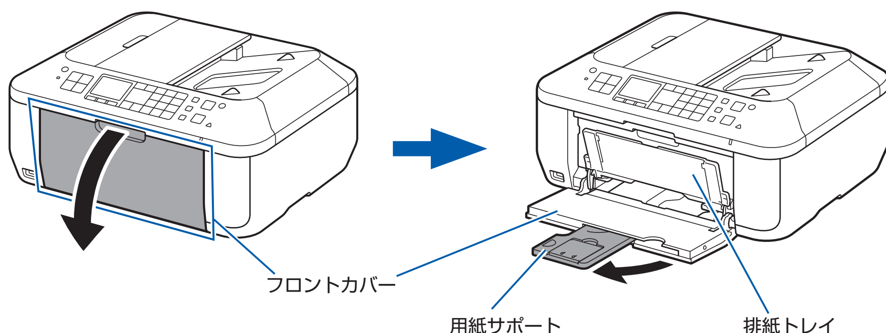




用紙のセットのしかた S013

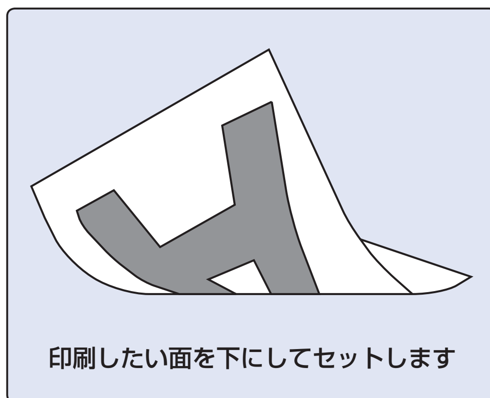
■本製品の準備

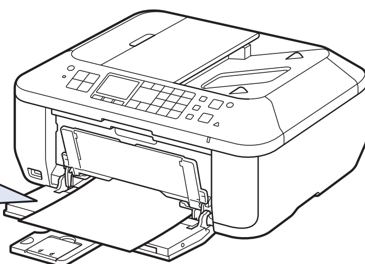
フロントカバーと用紙サポートを開いてから、用紙をセットしてください。
排紙トレイは開かないでください。



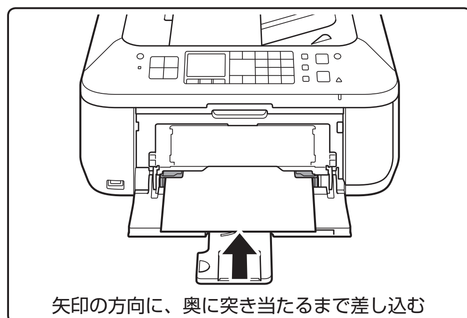
■用紙をセットする

用紙の印刷面



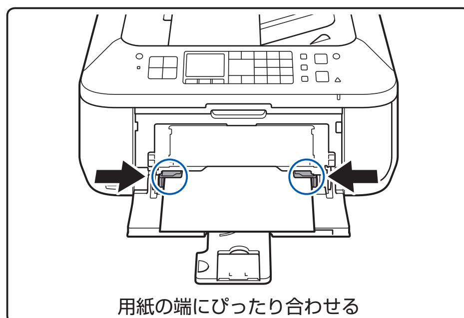


用紙の挿入方向



矢印の方向に、奥に突き当たるまで差し込む

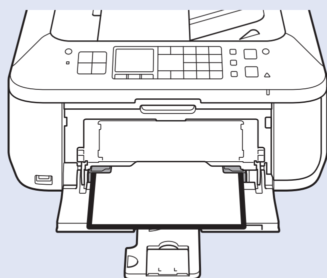
用紙ガイドの合わせかた



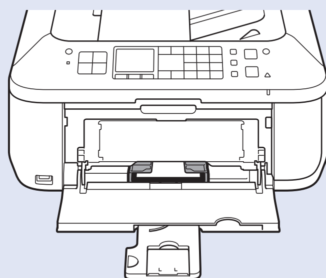
用紙の端にぴったり合わせる

ヒント

（例）A4 普通紙をセットした場合

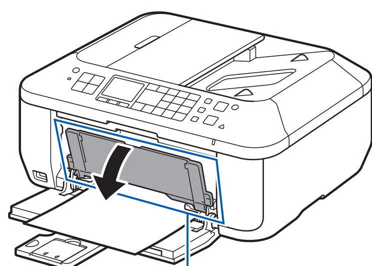


（例）L 判写真用紙をセットした場合



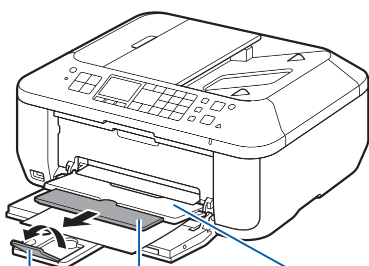
■用紙のセットが終わったら

排紙トレイをかならず開いてください。
排紙トレイを開いたら、排紙サポートを引き出し、補助トレイも開いてください。



排紙トレイ





補助トレイ　排紙サポート　排紙トレイ

ヒント

排紙トレイを閉じたまま印刷を開始すると、エラーが発生します

エラーが発生すると、エラーランプが点灯し、液晶モニターにエラーメッセージが表示されます。
排紙トレイを開くと、印刷が始まります。

用紙の種類を変更したとき

操作パネル UG079

プリンタードライバー Windows PP017 ／ Mac PP018

かならず、操作パネルまたはプリンタードライバーの用紙設定を変更してください。
コピーの場合は、コピーボタンを押して、［印刷設定］から用紙サイズと用紙種類を変更してください。

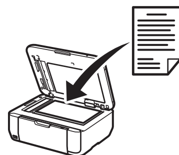
（例）A4 サイズの普通紙にコピーしたい



（例）2L 判の写真用紙にコピーしたい

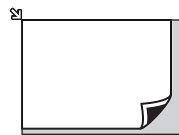


原稿のセットのしかた



■原稿台ガラスにセットする S208

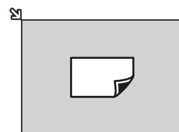
原稿が 1 枚の場合



原稿位置合わせマークに合わせてセットする

- コピーまたはファクスする原稿をセットする場合
- 文書／雑誌／新聞をスキャンする場合
- 定型サイズを指定してスキャンする場合

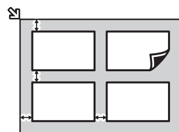
原稿台ガラスの中央にセットする



プリント写真／はがき

- [写真コピー] でプリント写真を 1 枚スキャンする場合
- [おまかせスキャン] でスキャンする場合
- アプリケーションソフトを使用してスキャンする場合
- スキャンボタンを押して、[読取設定] で、[読取サイズ] を [自動読取] に設定してスキャンする場合（プリント写真のみ）

原稿が複数枚の場合



原稿台ガラスに並べてセットする

プリント写真／はがき

- [おまかせスキャン] でスキャンする場合
- アプリケーションソフトを使用してスキャンする場合
- メニューボタンを押して、[フォト] から [写真コピー] でスキャンする場合（プリント写真のみ）
- スキャンボタンを押して、[読取設定] で、[読取サイズ] を [自動読取（複数）] に設定してスキャンする場合（プリント写真のみ）

■ADF（自動原稿給紙装置）にセットする S209

複数枚の原稿を一度に読み取ります。

原稿が 1 枚の場合

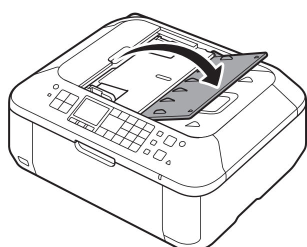
A4 ／レターサイズ／リーガルサイズ以外の普通紙原稿

- コピーする場合
- スキャンする場合
- ファクスする場合

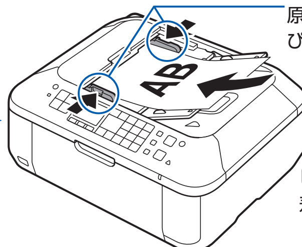
原稿が複数枚の場合

A4 ／レターサイズ／リーガルサイズの普通紙原稿

- サイズ、厚さ、および重さが同じ原稿をコピーする場合
- サイズ、厚さ、および重さが同じ原稿をスキャンする場合
- サイズ、厚さ、および重さが同じ原稿をファクスする場合







ヒント
インクはこんなふうに使われています

印刷以外にもインクが使われる？

意外かもしれませんが、インクは印刷以外にも使われることがあります。それは、きれいな印刷を保つために行うクリーニングのとき。
本製品には、インクがふき出されるノズルを自動的にクリーニングし、目づまりを防ぐ機能が付いています。クリーニングでは、ノズルからインクを吸い出すため、わずかな量のインクが使用されます。

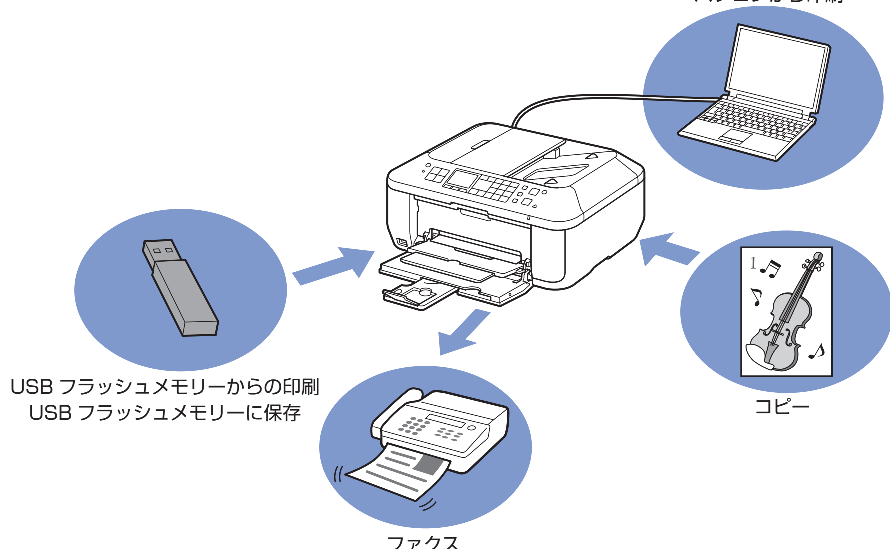
重　要

吸い出されたインクは、製品内部の「インク吸収体」に吸収されます。インク吸収体は満杯になると交換が必要です。お客様ご自身での交換はできませんので、エラーメッセージが表示されたら、お早めにパーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口へ交換をご依頼ください。
⇒「液晶モニターにサポート番号やエラーメッセージが表示されている」（P.18）

モノクロ印刷でもカラーインクが使われる？

モノクロ印刷でも、印刷する用紙の種類やプリンタードライバーの設定によってブラック以外のインクが使われることがあります。モノクロでしか印刷していなくてもカラーインクが減るのはそのためです。

各機能でできること



■コピー UG101

■ファクス FA007

■スキャン

プリンター本体を操作してスキャン UG121

パソコンを操作してスキャン MG052

原稿データを USB フラッシュメモリーに保存する UG124

■パソコンから印刷

アプリケーションソフトを使用して印刷 MG014

プリンタードライバーを使用して印刷 Windows PP017／Mac PP018

■USB フラッシュメモリーからの印刷 UG074

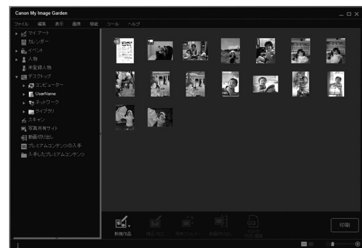
USB フラッシュメモリーのセットのしかた ➡ P.3
用紙のセットのしかた ➡ P.6
原稿のセットのしかた ➡ P.9

スキャンでできること

■パソコンを操作して原稿を読み取る

読み取ったデータをパソコンに転送

My Image Garden（マイ・イメージ・ガーデン）





かんたんにいろいろスキャン。初心者の方にお勧めです。

スキャンから保存までを一括して行う MG052

ヒント
My Image Garden の設定は、［環境設定］ダイアログボックスで変更できます。 MG505

■操作パネルを操作して原稿を読み取る

読み取ったデータをいろいろな場所に保存・転送

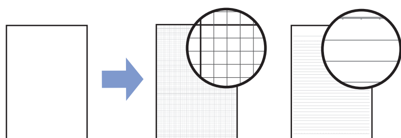
本製品の操作パネル

スキャンボタンを押して

パソコンに転送 UG121
USB フラッシュメモリーに保存 UG124
パソコンで設定したメールに添付 UG122

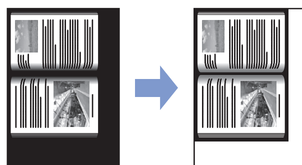
本製品の操作パネルからできること

■方眼用紙やレポート用紙などを印刷



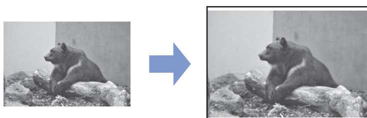
メニューボタンを押して、［フォーム印刷］から
定型フォーム印刷 UG084

■影を消してコピー



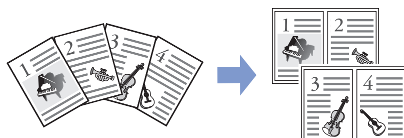
メニューボタンを押して、
［いろいろプリント］から
枠消しコピー UG113

■用紙のサイズに合わせてコピー



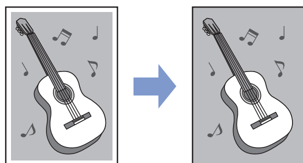
コピーボタンを押して、［印刷設定］から
［倍率］で自動変倍を選択 UG104

■2 枚の原稿を 1 枚に縮小してコピー



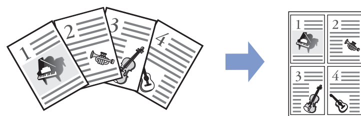
コピーボタンを押して、［印刷設定］の
［レイアウト］から 2in1 コピー
UG111

■ふちなしで用紙いっぱいにコピー



メニューボタンを押して、［フォト］から
フチなしコピー UG114

■4 枚の原稿を 1 枚に縮小してコピー



コピーボタンを押して、［印刷設定］の
［レイアウト］から 4in1 コピー
UG112

■定型倍率／お好みの倍率で拡大・縮小コピー



コピーボタンを押して、［印刷設定］から
［倍率］で倍率（25 ～ 400%）を選択
UG104

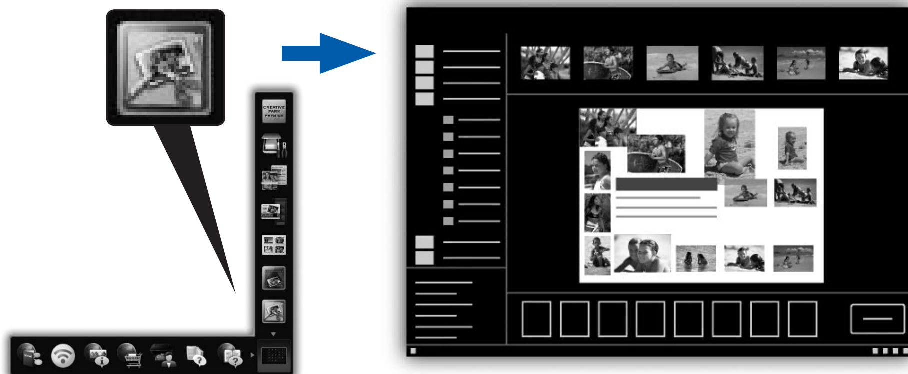
パソコンからの操作でできること

ここでは、Windows 7 operating system Home Premium(以降、Windows 7)、Internet Explorer 8 をご使用の場合に表示される画面で説明します。

■アプリケーションソフトを起動しよう！

My Image Garden（マイ・イメージ・ガーデン） MG011

My Image Garden は、パソコンに保存されているデジタルカメラで撮影した写真などの画像を、さまざまな用途で幅広く活用するためのアプリケーションソフトです。膨大な画像をかんたんに整理したり、お気に入りの写真からコラージュやカードなどを作成して印刷したりできます。さらに、ワンクリックでいろいろなスキャンができます。



My Image Garden を起動するには、デスクトップ上 Quick Menu（クイック・メニュー）内のアイコンをクリックしてください。

ヒント

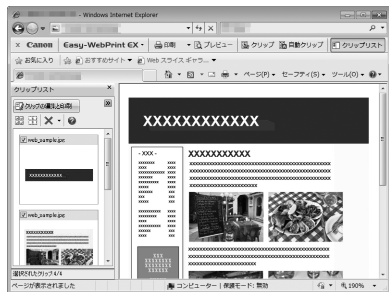
いろいろな素材をダウンロードしよう！

クリエイティブパーク プレミアム

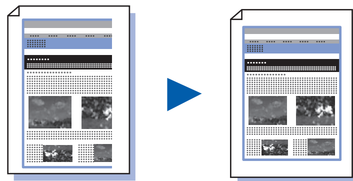
プレミアムコンテンツ対応の機種を使用しているお客様が、専用の印刷用素材をダウンロードできるサービスです。
My Image Garden から、かんたんにプレミアムコンテンツをダウンロードできます。ダウンロードしたプレミアムコンテンツは、そのまま My Image Garden で印刷できます。ダウンロードしたプレミアムコンテンツを印刷するには、対応プリンターの全色にキヤノン純正インクタンク／インクカートリッジが取り付けられている必要があります。

■Windows ウェブページを印刷しよう！ TA004

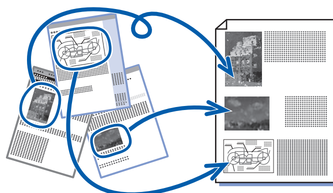
Easy-WebPrint EX（イージー・ウェブプリント・イーエックス）



ページの端が切れないように印刷



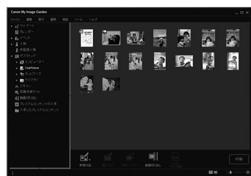
自由にレイアウトして印刷

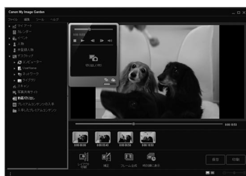


■写真を加工／印刷しよう！

- 写真の補正・加工 MG070
- 動画を切り出して、静止画を作成 MG035

My Image Garden（マイ・イメージ・ガーデン）







■文書を印刷しよう！ Windows PP017／Mac PP018

パソコンで、印刷の基本設定（印刷用紙サイズ・向きなど）ができます。

プリンタードライバー

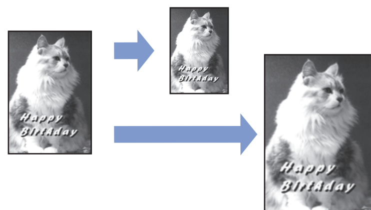


レイアウトの設定も変更できます。

次のページへ

プリンタードライバーでできること

■用紙のサイズに合わせて印刷



Windows
［ページ設定］シートの［ページレイアウト］から
フィットページ印刷 PP024

Mac
プリントダイアログのポップアップメニューから
［用紙処理］を選択
用紙のサイズに合わせて印刷 PP023

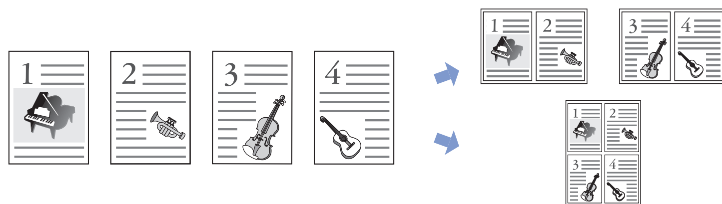
■原稿を拡大・縮小して印刷



Windows
［ページ設定］シートの［ページレイアウト］から
拡大／縮小印刷 PP025

Mac
ページ設定ダイアログの［拡大縮小］から
拡大／縮小印刷 PP024

■一枚の用紙に複数ページを印刷



Windows
［ページ設定］シートの［ページレイアウト］から
割り付け印刷 PP026

Mac
プリントダイアログのポップアップメニュー
から［レイアウト］を選択
割り付け印刷 PP025

■用紙の両面に印刷



Windows
［ページ設定］シートの
［両面印刷］にチェック
両面印刷 PP029

Mac
プリントダイアログの［両面］
にチェック
両面印刷 PP026

本書で説明していないトラブルが発生したときは、『オンラインマニュアル』の「困ったときには」を参照してください。

エラーが発生したときは

印刷中に用紙がなくなる、または紙づまりなどのトラブルが発生すると、自動的にトラブルの対処方法を示すメッセージが表示されます。この場合は、表示された対処方法に従って操作してください。
トラブルが発生すると、メッセージがパソコンまたは液晶モニターに表示されます。内容によっては以下のように、サポート番号（エラー識別番号）も表示されます。

パソコンにサポート番号とメッセージが表示される例：

Windows

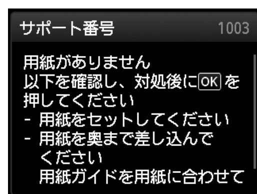


Mac



＊ご使用の OS によって、画面が異なります。

液晶モニターにサポート番号とメッセージが表示される例：



サポート番号やメッセージが表示されるトラブルの対処方法については「液晶モニターにサポート番号やエラーメッセージが表示されている」（P.18）を参照してください。

電源が入らない

チェック 1　**電源ボタンを押してみてください**

チェック 2　**本製品と電源コードがしっかりと接続されているかを確認し、電源を入れ直してください**

チェック 3　**電源プラグをコンセントから抜き、3 分以上たってから、電源プラグをコンセントにつないで本製品の電源を入れ直してください**

それでも回復しない場合は、お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.29）

液晶モニターにサポート番号やエラーメッセージが表示されている

エラーが発生したときに、サポート番号が表示されます。「サポート番号」とはエラー識別番号です。
エラーが発生したときはサポート番号を確認し、それぞれの対処方法に従って操作してください。

サポート番号	原因／対処方法
1401	**原因** FINE カートリッジが取り付けられていません。 **対処方法** FINE カートリッジを取り付けてください。 ⇒ FINE カートリッジを交換する S309
1403	**原因** 対応していない FINE カートリッジが取り付けられています。 **対処方法** 正しい FINE カートリッジを取り付けてください。 ⇒ FINE カートリッジを交換する S309 それでもエラーが解決されないときには、お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.29）
1485	**原因** 対応していないインクカートリッジが取り付けられています。 **対処方法** 本製品がサポートできないインクカートリッジが取り付けられているため、印刷できません。 正しいインクカートリッジを取り付けてください。 印刷を中止する場合は、本製品のストップボタンを押してください。 ⇒ FINE カートリッジを交換する S309
1687	**原因** FINE カートリッジが正しく取り付けられていません。 **対処方法** 排紙カバーを開け、ヘッドカバーが開いた後、インクカートリッジ固定レバーをしっかり上げて、FINE カートリッジが正しく取り付けられていることを確認してください。確認後は排紙カバーを閉じてください。 それでもエラーが出る場合は、いったん FINE カートリッジを取り外し、正しく取り付け直してください。 ⇒ FINE カートリッジを交換する S309
1487 1486	**原因** FINE カートリッジが正しい取り付け位置にセットされていません。 **対処方法** 各色の FINE カートリッジの取り付け位置に、正しい FINE カートリッジがセットされていることを確認してください。 ⇒ FINE カートリッジを交換する S309

サポート番号	原因／対処方法
1684	**原因** インクカートリッジが認識できません。 **対処方法** インクカートリッジが正しく取り付けられていないか、本製品がサポートできないインクカートリッジが取り付けられているため、印刷できません。 正しいインクカートリッジを取り付けてください。 印刷を中止する場合は、本製品のストップボタンを押してください。 ⇒ FINE カートリッジを交換する S309
1682	**原因** FINE カートリッジを認識できません。 **対処方法** FINE カートリッジを交換してください。 ⇒ FINE カートリッジを交換する S309 それでもエラーが解決されないときには、FINE カートリッジが故障している可能性があります。お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.29）
1686	**原因** インクがなくなっている可能性があります。 **対処方法** インク残量を正しく検知できないため、インク残量検知機能は使用できなくなります。この機能を無効にし、インクカートリッジを継続して使用する場合は、本製品のストップボタンを 5 秒以上押してください。優れた印刷結果を得るために、新しいキヤノン純正カートリッジへの交換をお勧めします。 インク切れの状態で印刷を続けたことが原因の故障については、キヤノンは責任を負えない場合があります。 ⇒ FINE カートリッジを交換する S309 参　考 • インク残量検知機能を無効にすると、液晶モニターのインク残量画面でインクカートリッジがグレー色に表示されます。 ⇒インクの状態を液晶モニターで確認する S401 • この状態で印刷するとファクスの内容が失われる可能性があるため、インクカートリッジを交換するまでは、受信したファクスを印刷しないで本製品のメモリーに保存します。メモリーに保存したファクスは手動で印刷する必要があります。メモリーに保存しないで、強制的に印刷するようにも設定できますが、インク切れにより、ファクスの内容が部分的に、もしくはすべて印刷されないことがあります。

次のページに続く



サポート番号	原因／対処方法
1688	**原因** インクがなくなりました。 **対処方法** インクカートリッジを交換して、排紙カバーを閉じてください。 ⇒ FINE カートリッジを交換する S309 印刷が完了していない場合は、インクカートリッジを取り付けたまま本製品のストップボタンを 5 秒以上押すと、インク切れの状態で印刷を続行することができます。このとき、インク残量検知機能は使用できなくなります。 印刷が終了したらすぐに新しいインクカートリッジに交換してください。インク切れの状態で印刷を続けると、十分な印刷品位が得られなくなります。 参　考 • インク残量検知機能を無効にすると、液晶モニターのインク残量画面でインクカートリッジがグレー色に表示されます。 ⇒インクの状態を液晶モニターで確認する S401 • この状態で印刷するとファクスの内容が失われる可能性があるため、インクカートリッジを交換するまでは、受信したファクスを印刷しないで本製品のメモリーに保存します。メモリーに保存したファクスは手動で印刷する必要があります。メモリーに保存しないで、強制的に印刷するようにも設定できますが、インク切れにより、ファクスの内容が部分的に、もしくはすべて印刷されないことがあります。
1703 1705 1713 1715	**原因** インク吸収体が満杯に近づいています。 **対処方法** 本製品は、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。この状態になった場合、本製品の OK ボタンを押すと、エラーを解除して印刷が再開できます。満杯になると、印刷できなくなり、インク吸収体の交換が必要になります。お早めに修理受付窓口へ交換をご依頼ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。⇒「お問い合わせの前に」(P.29)
5B03 5B05 5B13 5B15	**原因** インク吸収体が満杯になりました。 **対処方法** 本製品は、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。この状態になった場合、交換が必要です。お早めにパーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口へ交換をご依頼ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。 ⇒「お問い合わせの前に」(P.29)

サポート番号	原因／対処方法
B200	**原因** 修理の依頼が必要なエラーが発生しました。 **対処方法** 本製品の電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.29） **重　要** • 電源プラグを抜くと、本製品のメモリーに保存されているファクスはすべて削除されます。
5100	**原因** プリンタートラブルが発生しました。 **対処方法** 印刷を中止して、本製品の電源を切ってください。それから、FINE カートリッジホルダーの固定部材やつまった用紙など、FINE カートリッジホルダーの動きを妨げているものを取り除き、本製品の電源を入れ直してください。 **重　要** • このとき内部の部品には触れないよう、十分注意してください。印刷結果不具合などの原因となります。 • それでも回復しない場合は、パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.29）
1890	**原因** FINE カートリッジホルダーの固定部材やテープが取り付けられたままになっています。 **対処方法** 本製品内部を確認し、固定部材またはテープが取り付けられている場合は、取り除いてください。

サポート番号

5011、5012、5040、5200、5400、6000、6800、6801、6900、6901、6902、6910、6911、6920、6921、6930、6931、6932、6933、6936、6937、6938、6939、693A、6940、6941、6942、6943、6944、6945、6946、9000、9500

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

本製品の電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。本製品の電源を入れ直してみてください。それでも回復しない場合は、パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.29）

重　要

• 電源プラグを抜くと、本製品のメモリーに保存されているファクスはすべて削除されます。

次のページに続く



メッセージ

ヘッド位置調整シートの読み取りに失敗しました

対処方法

プリントヘッド位置調整シートの読み込みに失敗しました。
本製品の OK ボタンを押してエラーを解除し、そのあと以下の対処を行ってください。

- 原稿台ガラスにプリントヘッド位置調整シートを置く向きや、位置を確認してください。
- 原稿台ガラスやプリントヘッド位置調整シートが汚れていないか確認してください。
- 用紙が正しいか確認してください。自動でヘッド位置調整を行う場合は、A4 サイズの普通紙を使用してください。
- ノズルが目づまりしていないか確認してください。ノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドの状態を確認してください。
  ⇒ノズルチェックパターンを印刷する S406

それでもエラーが解決されないときは、本製品をパソコンに接続して、プリンタードライバーからヘッド位置調整を行ってください。
⇒パソコンからプリントヘッドの位置を調整する Windows PP004 ／ Mac PP007

MP ドライバーがインストールできない

Windows

セットアップ CD-ROM を DVD/CD-ROM ドライブに入れてもセットアップが始まらないとき：

次の手順に従ってインストールを開始してください。

1　［スタート］メニューから以下のように選ぶ

- Windows 7 をご使用の場合は、［スタート］メニューから［コンピューター］を選びます。
- Windows Vista をご使用の場合は、［スタート］メニューから［コンピュータ］を選びます。
- Windows XP をご使用の場合は、［スタート］メニューから［マイ コンピュータ］を選びます。

2　開いたウィンドウにある ［CD-ROM］アイコンをダブルクリックする

CD-ROM の内容が表示された場合は、［MSETUP4.EXE］をダブルクリックしてください。

参　考

- CD-ROM のアイコンが表示されない場合は、次のことを試してください。
  − CD-ROM をパソコンから取り出して、再度セットする
  − パソコンを再起動する
  それでも［CD-ROM］アイコンが表示されない場合は、パソコンでほかの CD-ROM を表示できるか確認してください。ほかの CD-ROM が表示できる場合は、セットアップ CD-ROM に異常があります。キヤノンお客様相談センターにお問い合わせください。
  ⇒「お問い合わせの前に」（P.29）

［プリンターの接続］画面で止まってしまうとき：



参　考

- ご使用のパソコンによっては、［プリンターを認識していません。接続を確認してください。］というメッセージが表示されることがあります。

チェック 1　本製品とパソコンが USB ケーブルでしっかり接続されているか確認してください

チェック 2　以下の手順に従って本製品とパソコンの接続をやり直してください

1　**本製品の電源を切る**
2　**本製品とパソコンから USB ケーブルを抜き、接続し直す**
3　**本製品の電源を入れる**

チェック 3　上記の対処を行っても解決しない場合は、以下の手順に従ってインストールをやり直してください

1　**［キャンセル］ボタンをクリックする**
2　**［インストール失敗］画面で［もう一度］ボタンをクリックする**
3　**「PIXUS XXX」画面（「XXX」は機種名）で［終了］ボタンをクリックし、セットアップ CD-ROM を取り出す**
4　**本製品の電源を切る**
5　**パソコンを再起動する**
6　**ほかに起動しているアプリケーションソフトがあれば終了する**
7　**再度セットアップ CD-ROM をセットして、MP ドライバーをインストールする**

それ以外のとき：

MP ドライバーをインストールし直してください。
MP ドライバーが正しくインストールされなかった場合は、MP ドライバーを削除し、パソコンを再起動します。そのあとに、MP ドライバーを再インストールしてください。
⇒不要になった MP ドライバーを削除する PP068
MP ドライバーを再インストールする場合は、セットアップ CD-ROM で MP ドライバーをインストールしてください。

参　考

- Windows のエラーが原因でインストーラーが強制終了した場合は、Windows が不安定になっている可能性があり、MP ドライバーがインストールできなくなることがあります。パソコンを再起動して再インストールしてください。

Mac

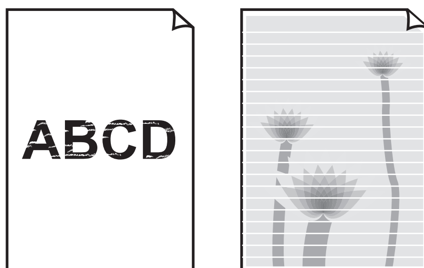
MP ドライバーをインストールし直してください。
MP ドライバーを再インストールする場合は、セットアップ CD-ROM で MP ドライバーをインストールしてください。

参　考

- CD-ROM のアイコンが表示されない場合は、次のことを試してください。
  - CD-ROM をパソコンから取り出して、再度セットする
  - パソコンを再起動する

  それでも［CD-ROM］アイコンが表示されない場合は、パソコンでほかの CD-ROM を表示できるか確認してください。ほかの CD-ROM が表示できる場合は、セットアップ CD-ROM に異常があります。キヤノンお客様相談センターにお問い合わせください。
  ⇒「お問い合わせの前に」（P.29）

白紙のまま排紙される／印刷がかすれる／違う色になる／白いすじ（線）が入る



チェック 1　**用紙や印刷品質を確認しましたか**

⇒コピー／印刷結果に満足できない UG011

チェック 2　**ノズルチェックパターンを印刷し、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングなどを行ってください**

ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。
⇒お手入れの手順について S403

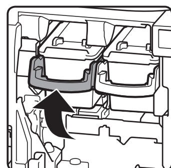
チェック 3　**インクがなくなっている場合は、新しい FINE カートリッジに交換してください**

チェック 4　**片面にのみ印刷可能な用紙を使用している場合は、用紙の表と裏を間違えてセットしていないか確認してください**

表と裏を間違えると、かすれたり、正しく印刷されないことがあるので注意してください。
用紙は印刷面を下にしてセットしてください。用紙の印刷面については、ご使用の用紙に付属の取扱説明書を参照してください。

チェック 5　**FINE カートリッジは正しく取り付けられていますか**

FINE カートリッジが正しく取り付けられていないと、正常にインクが出ない場合があります。
排紙カバーを開けてください。しばらくするとヘッドカバーが開きます。インクカートリッジ固定レバーをしっかりと上げて、FINE カートリッジが正しく取り付けられていることを確認してください。



確認後は排紙カバーを閉じてください。
上記の対処を行っても解決しない場合は、いったん FINE カートリッジを取り外し、正しく取り付け直してください。
⇒ FINE カートリッジを交換する S309

コピーしているときは以下の項目もチェックしてみてください：

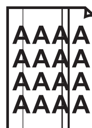
チェック 6　原稿台ガラスや、ADF（自動原稿給紙装置）のガラスが汚れていませんか

原稿台ガラスや ADF（自動原稿給紙装置）のガラスを清掃してください。

⇒原稿台の周辺部分を清掃する S506

参　考

- ADF（自動原稿給紙装置）のガラスが汚れていると、以下の図のように黒いすじが入る場合があります。



チェック 7　原稿が原稿台ガラスまたは ADF（自動原稿給紙装置）に正しくセットされていることを確認してください

⇒機能ごとの原稿のセット方法 S210
⇒ ADF（自動原稿給紙装置）に原稿をセットする S209

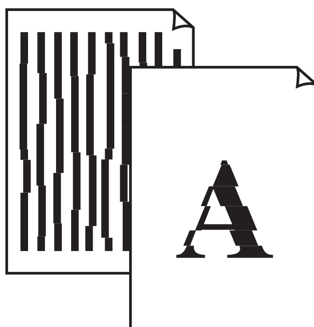
チェック 8　原稿の裏表の向きが正しくセットされていますか

原稿台ガラスにセットするときは、コピーする面を下にしてください。ADF（自動原稿給紙装置）にセットするときは、コピーする面を上にしてください。

チェック 9　本製品で印刷したものをコピーしていませんか

本製品から印刷したものを原稿としてコピーする場合、元の写真や文書によっては、きれいに印刷されないことがあります。
本製品から直接印刷するか、パソコンから印刷し直してください。

罫線がずれる



チェック 1　**用紙や印刷品質を確認しましたか**

⇒コピー／印刷結果に満足できない UG011

チェック 2　**プリントヘッドの位置調整を行ってください**

罫線がずれるなど、印刷結果に均一感が見られないときには、プリントヘッド位置を調整してください。 ⇒プリントヘッド位置を調整する S503

参　考

- ヘッド位置調整を行ってもなお、印刷結果が思わしくない場合は、手動ヘッド位置調整を行ってください。
  ⇒パソコンからプリントヘッドの位置を調整する Windows PP004／Mac PP007

チェック 3　**印刷品質を上げて印刷してみてください**

本製品の操作パネルまたはプリンタードライバーで印刷品質を上げると、印刷結果が改善される場合があります。

色むらや色すじがある




チェック 1 **用紙や印刷品質を確認しましたか**

⇒コピー／印刷結果に満足できない UG011

チェック 2 **ノズルチェックパターンを印刷し、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングなどを行ってください**

ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。

⇒お手入れの手順について S403

チェック 3 **プリントヘッドの位置調整を行ってください**

⇒プリントヘッド位置を調整する S503

参　考

- ヘッド位置調整を行ってもなお、印刷結果が思わしくない場合は、手動ヘッド位置調整を行ってください。
  ⇒パソコンからプリントヘッドの位置を調整する Windows PP004／Mac PP007

Windows プリンター診断（マイ プリンタ）のご紹介

パソコンからの印刷がうまくできない場合、マイ プリンタの［プリンターの診断・修復］をしてみることをお勧めします。
プリンターのドライバーが正しく設定されているかを診断し、問題があった場合には修復します（ネットワーク接続のプリンターは、診断・修復できません）。

ヒント

マイ プリンタを起動するには

［スタート］メニューから［すべてのプログラム］→［Canon Utilities］→［マイ プリンタ］の順に選び、［マイ プリンタ］をクリックします TA004

お問い合わせの前に

本書または『電子マニュアル』または『オンラインマニュアル』の「困ったときには」の章を読んでもトラブルの原因がはっきりしない、また解決しない場合には、次の要領でお問い合わせください。

パソコンなどのシステムの問題は?

本製品が正常に動作し、MPドライバーのインストールも問題なければ、接続ケーブルやパソコンシステム（OS、メモリー、ハードディスク、インターフェースなど）に原因があると考えられます。



パソコンを購入された販売店もしくは、パソコンメーカーにご相談ください。

特定のアプリケーションソフトで起こる場合は?

特定のアプリケーションソフトで起きるトラブルは、MPドライバーを最新のバージョンにバージョンアップすると問題が解決する場合があります。また、アプリケーションソフト固有の問題が考えられます。



アプリケーションソフトメーカーの相談窓口にご相談ください。

MPドライバーのバージョンアップについては、以下のキヤノンサポートホームページまたはお客様相談センターにてご確認ください。

本製品の故障の場合は?

どのような対処をしても本製品が動かなかったり、深刻なエラーが発生して回復しない場合は、本製品の故障と判断されます。
パーソナル機器修理受付センターに修理を依頼してください。



パーソナル機器修理受付センター

050-555-99088

【受付時間】<平日>9:00～18:00(日祝、年末年始を除く)

その他のお困り事は?

どこに問題があるか判断できない場合やその他のお困り事は、キヤノンお客様相談センターまでご相談ください。もしくは、キヤノンサポートホームページをご利用ください。



キヤノンお客様相談センター

050-555-90015

【受付時間】 <平日>9:00～20:00
<土日祝>10:00～17:00（1/1～1/3を除く）

キヤノンサポートホームページ canon.jp/support

デジタルカメラや携帯電話の操作については、各機器の説明書をご覧いただくか説明書に記載されている相談窓口へお問い合わせ下さい。

●弊社修理受付窓口につきましては、別紙の『**サポートガイド**』をご覧ください。

重要：

※本製品を修理にお出しいただく場合

- 丈夫な箱に製品の底面が下になるように梱包し、保護材を十分につめ、本製品が安全に移送されるようにしてください。
- FINEカートリッジは取り付けた状態で本製品の電源ボタンを押して電源をお切りください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため自動的にキャップをして保護します。
- 梱包後は、箱を傾けたり、立てたり、逆さにしないでください。輸送中にインクが漏れる恐れがあります。
- 運送業者に輸送を依頼するときには、本製品を使用時と同じ向きに置いた状態で、「精密機器」および、「天地無用」を指定してください。

●PIXUS（ピクサス）のアフターサービス期間は、製造打ち切り後５年間です。
アフターサービス期間とは、修理対応が可能な期間です。一部の機種では弊社の判断により、アフターサービスとして同一機種または同程度の仕様製品への本体交換を実施させて頂く場合があります。同程度の機種との交換の場合、ご使用の消耗品や付属品をご使用頂けないことや、対応OSが変更になることがあります。アフターサービス期間の終了予定時期などの詳細は、キヤノンホームページ(canon.jp/support)にてご確認ください。
※アフターサービス期間終了後は、消耗品（FINEカートリッジ）の販売を終了させていただくことがございます。あらかじめご了承ください。

原稿をスキャンするときの注意事項

以下を原稿としてスキャンするか、あるいは複製し加工すると、法律により罰せられる場合がありますのでご注意ください。

著作物など

他人の著作物を権利者に無断で複製などすることは、個人的または家庭内その他これに準ずる限られた範囲においての使用を目的とする場合をのぞき違法となります。また、人物の写真などを複製などする場合には肖像権が問題になることがあります。

通貨、有価証券など

以下のものを本物と偽って使用する目的で複製すること、またはその本物と紛らわしい物を作成することは法律により罰せられます。

- 紙幣、貨幣、銀行券（外国のものを含む）
- 郵便為替証書
- 株券、社債券
- 定期券、回数券、乗車券
- 国債証券、地方債証券
- 郵便切手、印紙
- 手形、小切手
- その他の有価証券

公文書など

以下のものを本物と偽って使用する目的で偽造することは法律により罰せられます。

- 公務員または役所が作成した免許書、登記簿謄本その他の証明書や文書
- 私人が作成した契約書その他権利義務や事実証明に関する文書
- 役所または公務員の印影、署名または記号
- 私人の印影または署名

[関係法律]

- 刑法
- 著作権法
- 通貨及証券模造取締法
- 外国ニ於テ流通スル貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造ニ関スル法律
- 郵便法
- 郵便切手類模造等取締法
- 印紙犯罪処罰法
- 印紙等模造取締法

使用済みインクカートリッジ回収のお願い

キヤノンでは、資源の再利用のために、使用済みインクカートリッジの回収を推進しています。この回収活動は、お客様のご協力によって成り立っております。“キヤノンによる環境保全と資源の有効活用”の取り組みの主旨にご賛同いただける場合は、下記のいずれかのルートにて、ご使用済みとなったインクカートリッジの回収にご協力いただきますよう、お願いいたします。



ベルマーク運動による回収

キヤノンでは、環境保護と教育支援活動の推進を図るために、使用済みカートリッジの回収を通じてベルマーク運動に協賛しています。
ご使用済みのカートリッジを学校単位で集めていただき、これをキヤノンへ送付することによりベルマーク点数(インクカートリッジ一律1個5ポイント、トナーカートリッジ一律1個50ポイント)が付与されます。この運動はベルマーク教育助成財団に登録されている団体のみが対象となります。
詳細は下記の URL でご確認ください。
http://cweb.canon.jp/ecology/bellmark/



インクカートリッジ里帰りプロジェクト

インクカートリッジの回収から再資源化までのリサイクル活動を推進するプリンターメーカー 6 社共同プロジェクトです。使用済みインクカートリッジは回収箱設置郵便局へお持ちください。また、当プロジェクトの主旨・指針に賛同いただいた全国自治体にも協力していただいており、役所などの自治体施設でも回収を行っています。
回収箱設置場所については、下記の URL でご確認ください。
http://www.inksatogaeri.jp

キヤノンマーケティングジャパン株式会社　　〒108-8011 東京都港区港南2-16-6

付属のソフトウェアに関するお問い合わせ窓口

ソフトウェアについては、『オンラインマニュアル』、またはソフトウェアの READ ME ファイル、HELP などをあわせてご覧ください。

- 読取革命 Lite
  パナソニック ソリューションテクノロジー（株）
  0570-00-8700
  パナソニック ソリューションテクノロジー　ソフトサポートセンター
  http://panasonic.co.jp/sn/psn/pstc/products/yomikaku_l/
- 上記以外のソフトウェア
  キヤノンお客様相談センター　050-555-90015
  canon.jp/support

※ご使用の製品によって付属されるソフトウェアは異なります。

MEMO

ノズルチェックパターンでノズルのつまりを確認しよう

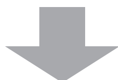
プリントヘッドのノズル（インクのふき出し口）が目づまりすると、色味がおかしかったり、印刷がかすれることがあります。

この写真が



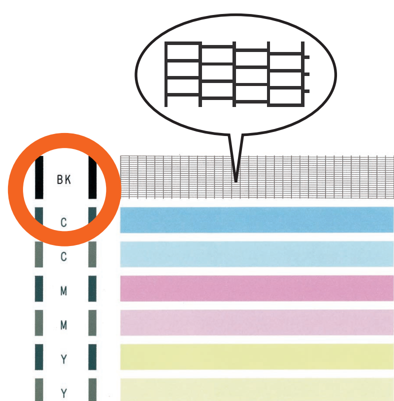
こんなことに



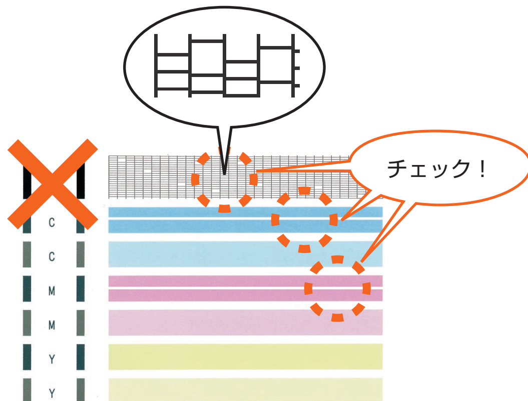


ノズルチェックパターンを印刷

印刷したチェックパターンを確認すると、ノズルが目づまりしているかどうかがわかります。



ノズルに目づまりはありません。



こんなふうになっていたら、ノズルが目づまりしているサイン。今すぐお手入れして、写真を元どおりのきれいな色で印刷しましょう。

『オンラインマニュアル』を参照してください S407

●キヤノン PIXUS ホームページ　**canon.jp/pixus**

新製品情報、Q&A、各種ドライバーのバージョンアップなど製品に関する情報を提供しております。

※通信料はお客様のご負担になります。

●キヤノンお客様相談センター　**050-555-90015**

PIXUS・インクジェット複合機に関するご質問・ご相談は、上記の窓口にお願いいたします。

【受付時間】〈平日〉9:00 ～ 20:00、〈土日祝日〉10:00 ～ 17:00

（1/1～1/3 は休ませていただきます）

※上記番号をご利用いただけない方は **043-211-9631** をご利用ください。

※ＩＰ電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってつながらない場合があります。

※受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

（2012 年 8 月現在）

本製品で使用できる FINE カートリッジ番号は、以下のものです。









FINE カートリッジについてのご注意

- FINE カートリッジに穴を開けるなどの改造や分解をすると、インクが漏れ、本製品の故障の原因となることがあります。改造・分解はお勧めしません。
- 非純正 FINE カートリッジまたは非純正インクのご使用に起因する不具合への対応については、保守契約期間内または保証期間内であっても有償となります。

※FINE カートリッジの交換については、『オンラインマニュアル』の「FINE カートリッジを交換する」を参照してください。

紙幣、有価証券などを本製品で印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。

関連法律：刑法第 148 条、第 149 条、第 162 条／通貨及証券模造取締法第 1 条、第 2 条　等

QT5-6136-V01　XXXXXXXX　　PRINTED IN XXXXXXXX